

## أولاً - سياسة التبرع:

### توفر الحكمة الكويتية الخيرية عدة منافذ للتبرع بهدف التيسير على المتبرعين

1. من خلال مقر الجمعية ابو الحصانية ق9 الشريط الساحلي شارع 42 م 62
2. من خلال الموقع الالكتروني للجمعية <http://www.alhikmakw.org.kw>
3. من خلال تطبيق الحكمة الكويتية الخيرية للهواتف 60627111
4. التبرع من خلال الخدمة الهاتفية مركز الاتصال 60627111.
5. توفير خدمة المندوب لإتمام التبرع من الموقع المناسب لكم بالإتصال على رقم [60627111](http://www.alhikmakw.org.kw)

### لضمان نجاح التبرع:

1. احرص على التبرع من خلال القنوات السابقة فقط
2. لكل موظف تابع لجمعية الحكمة الكويتية الخيرية هوية توضح بياناته
3. استلام وصل ( سند القبض) ومراجعة بيانات الإيصال للتأكد من صحتها
4. يتم ارسال رسالة نصية SMS على الهاتف في حال تسجيل البيانات عند التبرع

### للمتبرع الحق في:

- التبرع بالاسم أو الكنية أو بصفة (فاعل خير ) علماً بأن الجمعية لن تتمكن من التواصل معه أو تزويده بالتقارير مالم يسجل البريد الالكتروني ورقم الهاتف، أو العنوان
- طلب رابط خاص للنشر واختيار اسم المشروع على أن يكون مقدم الطلب قريب من الدرجة الأولى “ أب – أم – زوج – زوجة – ابن – ابنه – أخ – أخت “ ، و ترفق صورة البطاقة المدنية لمقدم الطلب في استمارة طلب رابط خاص
- معرفة مدة إنجاز المشروع وموعد استلام التقارير المستحقة للمشروع
- تقسيط كلفة المشروع لدفعات أو لاستقطاع شهري، وفي حال اكتمال كلفة المشروع يتم البدء بالتنفيذ
- يتم تزويد المتبرع بالتقارير الخاصة بالمشروع في حال توفر البيانات المطلوبة للمتبرع لدى جمعية الحكمة الكويتية الخيرية.
- تتواصل جمعية الحكمة الكويتية الخيرية مع المتبرع في كلا من الحالات الآتية:
  - حالة فشل عملية التبرع
  - حالة توقف الاستقطاع الشهري

### مدة تنفيذ المشاريع:

معظم المشاريع الإنشائية والآبار يتم الانتهاء من تنفيذها بما لا يزيد عن 12 شهر

## توثيق المشاريع بتقرير:

حرصاً من جمعية الحكمة الكويتية الخيرية على تحقيق الاطمئنان عند المتبرع واسعاده بأثر صدقته يتم توثيق المشاريع والكفالات بتقارير مصورة كالاتي:

• المنشآت والمباني : يرسل تقرير مرحلي عند انتصاف البناء + تقرير نهائي عند اكتمال البناء وافتتاح المشروع

• الآبار: يرسل تقرير عند اكتمال الحفر وافتتاح البئر.

• الكفالات : يزود الكافل بتقرير سنوي للمكفول

## ظروف استثنائية:

قد يتأخر أو يتعذر التنفيذ أو توثيق المشروع لظروف خارجة عن الإرادة مثل الكوارث الطبيعية أو الظروف السياسية وسيتم التواصل مع المتبرع في حال تعذر التنفيذ أو تأخر التنفيذ لأكثر من ٦ أشهر لعرض الخيارات المتاحة لتنفيذ المشروع في موقع آخر أو تغيير نوع المشروع

## افتتاح المشروع:

تسعد الحكمة الكويتية الخيرية بمشاركة المتبرع افتتاح مشروعه الخيري تحقيقاً لمبدأ الشفافية وللإطلاع على مواطن عطائه بنفسه، في حال الرغبة بحضور الافتتاح يجب اعلام الجمعية عند التبرع وتخصيص المشروع ليتم اختيار المواقع الأيسر للزيارة والأكثر أمناً لتنفيذ المشروع. بالترتيب التالي:

1. يتحمل المتبرع كامل مصاريف السفر والإقامة الخاصة به الى دولة المشروع الخيري المنفذ.

2. يتكفل جمعية الحكمة الكويتية الخيرية في الدولة المنفذة للمشروع باستقباله وتنظيم زيارته للمشروع ومرافقته.

## التعديل على التبرع:

### أولاً: تعديل بناء على رغبة المتبرع:

يسمح بالتعديل على بيانات الخاصة بالمشروع الخيري (اسم المشروع والمتبرع) للمشاريع التالية في مدة محددة:

1. المساجد: خلال مدة أقصاها شهرين فقط

2. الآبار الارتوازية: خلال مدة أقصاها أسبوعين فقط.

3. الآبار السطحية: خلال مدة أقصاها أسبوع فقط.

**تعذر جمعية الحكمة الكويتية الخيرية عن قابلية إجراء أي تعديل على بيانات الخاصة للمشروعات الخيرية التالية:**

1. الزكاة والصدقات والكفارات.
2. العقيقة – النذور- الذبائح – كفارة يمين – كفارة صائم.
3. طلب رابط لمشروع للنشر.. وتم نشره فعلا وبدء التبرع له.

**يسمح بتعديل الدولة المنفذ فيها للمشاريع الخيرية التالية بمدة محددة من تاريخ التبرع:**

1. المشاريع الخاصة: بمدة أقصاها خمسة أيام فقط.
2. كفالة: بمدة أقصاها شهر واحد فقط.

**تسمح جمعية الحكمة الكويتية الخيرية بتعديل على نوع المشروع الخيري وذلك في الحالات التالية:**

1. من تبرع خاص إلى عام بمدة أقصاها خمسة أيام عمل من تاريخ التبرع
2. من تبرع عام إلى خاص : بمدة أقصاها شهرين فقط من تاريخ التبرع

**ثانياً: تعديل من طرف الحكمة الكويتية الخيرية:**

- في ظروف استثنائية تعطل التنفيذ قد تضطر الجمعية لتغيير موقع المشروع أو الدولة وسيتم التواصل مع المتبرع لأخذ موافقته على التغيير
1. في حال تغير حالة المكفول (يتيم – طالب علم – داعية) من عدم انطباق شروط الكفالة أو لأي سبب خارج عن الإرادة، تحول الجمعية الكفالة مباشرة لمكفول آخر ويتم اخطار الكافل في التقرير السنوي مع تقرير للمكفول الجديد.
  2. تقوم جمعية الحكمة الكويتية الخيرية باستبدال في المشاريع الخيرية وذلك يتضمن (الدولة – المستفيد) وذلك في الحالات التالية:

**–كفالة اليتام:**

1. يتم تبديل اليتيم عند البلوغ سن 18 سنة بـ يتيم اخر (ذكر ام انثى) على حسب رغبة المتبرع.
2. السفر او مغادرة المنطقة (نزوح، هجرة) مما يصعب الوصول إليه
3. في حال وفاه المكفول لا قدر الله

## -طالب علم:

- 1.ترك الدراسة على حسب رغبة الطالب/الطالبة
- 2.إتمام الدراسة او التخرج للطلبة
- 3.في حال وفاه المكفول لا قدر الله السفر او مغادرة المنطقة (نزوح، هجرة) مما يصعب الوصول إليه

## -كفالة الداعية:

- 1.في حال توقف الداعية عن العمل لدى الجمعية

## -مشاريع خيرية أخرى:

يتم تغيير الدولة على حسب الوضع الأمني والسياسي للدولة المنفذة فيها

## ثالثا - استرداد مبلغ التبرع:

- في حال التبرع يسمح للمتبرع استرداد التبرع بحد أقصى خلال شهر من تاريخه
- تعتذر جمعية الحكمة الكويتية الخيرية عن استرجاع المتبرع لمبلغ التبرع عند سداد المبلغ بالكامل والبدء في تنفيذ المشروع.
- في حال تأخر التنفيذ لأكثر من سنة ونصف من طرف الجمعية دون توفير البديل للمشروع يحق للمتبرع استرداد مبلغ التبرع
- يتم استرجاع المبلغ المتبرع في الخطوات التالية:
  - 1.تعبئة استمارة استرجاع المبلغ المتبرع به
  - 2.إرفاق إيصال التبرع، صورة من البطاقة المدنية، ورقم الحساب البنكي و رقم البطاقة البنكية في حال الدفع بواسطة البطاقة الائتمانية او الفيزا.
  - 3.يتم التواصل مع المتبرع واخذ الإجراءات اللازمة. يتم استرجاع المتبرع للمبلغ التبرع وايداعه في الحساب البنكي للمتبرع بعدة أقصاها 5 أيام عمل.

## إذا واجهت مشكلة. كيف يمكنني الاتصال بك؟

يمكنك التواصل معنا عن طريق التواصل مع فريق الدعم الفني الخاص بنا على الموقع.

أو اتصل بنا على الخط الساخن لخدمة المتبرعين على الرقم 60627111

أو التواصل مع خدمة المتبرعين عبر الواتساب على الرقم 60627111

## **النسبة الإدارية لجمعية الحكمة الكويتية الخيرية**

تقوم جمعية الحكمة الكويتية الخيرية بخضم أو استقطاع أو توجيه نسبة لا تتجاوز 12.5% من التبرع. للمصاريف الإدارية المتعلقة بتنفيذ المشروع.

## **الرقابة الشرعية والتدقيق**

لجمعية الحكمة الكويتية الخيرية هيئة شرعية مستقلة تقوم بفحص ومراجعة العقود والعمليات التي ابرمتها الجمعية وتحدد ضوابط التبرع والمعاملات وفق مبادئ الشريعة الاسلامية.